

DAS WICHTIGSTE AN DER IT IST, DASS SIE IHR UNTERNEHMEN STÄRKT.

Die IT ist Papier und Bleistift des 21. Jahrhunderts – wir sorgen dafür, daß Sie erfolgreich damit arbeiten können!



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK.

> WERTSCHÖPFUNG.

Die Wertschöpfung wird verbessert und Sie können sich auf Ihr Business fokussieren.

> ZIELERREICHUNG.

Klare Geschäftszahlen und eindeutige Strukturen ermöglichen Ihnen die optimale Steuerung Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter.

> TRANSPARENZ.

- Nachhaltige IT-Infrastruktur
- Geregelte und klar definierte IT-Prozesse
- Größere Unternehmensflexibilität durch Kostenwahrheit

> BALANCIERUNG.

Das teuerste Equipment muss nicht das Optimum für Ihre Unternehmensbedürfnisse sein!

> LÖSUNG & IMPLEMENTIERUNG.

Wir implementieren die Lösung unternehmensoptimiert in Ihre IT-Struktur.



DIE HERANGEHENSWEISE.

> WIE KÖNNEN SIE IHRE WERTSCHÖPFUNG VERBESSERN?

Auftretende Probleme sind oftmalig **komplexer** als sie sich auf den ersten Blick darstellen. Deshalb führen wir eine **objektive Analyse Ihres gesamten Unternehmens** über die aktuelle Problemstellung hinausgehend durch.

Die daraus resultierende **gesamtheitliche Lösung** kann die Gesamtperformance Ihres Unternehmens positiv beeinflussen und **Ihren Gewinn deutlich erhöhen**.

> WIE KÖNNEN SIE DIE ZIELERREICHUNG LEICHTER STEUERN?

Durch die aus Ihrer IT gewonnen, klar dargestellten und übersichtlichen Geschäftszahlen (z.B. Kundenperformance, Rechnungswesen, Produktion, uvm.), wird Ihnen der Einsatz **einfacher und zielorientierter Steuerungs- und Kommunikationstools** ermöglicht. Dies fördert eine **positive Unternehmensentwicklung**.

> WAS BEDEUTET "TRANSPARENZ" UND "BALANCIERUNG"?

Grundlage der Transparenz bildet der **erfasste Ist-Zustand** Ihrer IT-Umgebung. Die anschließende Analyse beleuchtet die Bedürfnisse Ihres Unternehmens (von Ihren Mitarbeitern bis hin zum Server) und führt so zum **Soll-Zustand**. Dadurch können wir Ihre **optimalen IT-Business-Needs darstellen** und entsprechend dem IT-Umfeld **anpassen**. Unsere langjährige erfolgreiche Praxis gibt uns das nötige Know How, Ihre Wünsche und Needs **auch kostenorientiert in Einklang** zu bringen.

Durch **proaktives Monitoring** – entsprechend Ihrer Anforderungen – sind Sie immer aktuell über den Zustand Ihrer IT informiert.

> WIE ERFOLGT DIE IMPLEMENTIERUNG?

In strukturierten und in sich abgeschlossenen Schritten (Iterative Vorgehensweise) wird unter **Berücksichtigung des laufenden Geschäftes** die Lösung **sensitiv** umgesetzt.







> IHRE ZUFRIEDENHEIT IST UNSER BUSINESS!

Wir stehen für Sie als Kompetenzzentrum bereit:

- von der Einzellösung bis zur Administration
- vom PC bis zum Großrechner (z.B. AS/400)
- vom Outsourcing bis zu Projektsupport & Durchführung
- durch Coaching und Trainings

> UNSERE PHILOSOPHIE.

Unsere Dienstleistungen, Hilfestellungen und Expertisen helfen Ihnen, die **Kosten** Ihres Unternehmens zu **minimieren** und Sie für die Zukunft **wettbewerbsfähiger** zu machen. Schlagkräftige Einheiten, strukturierte Abläufe und eine darauf abgestimmte IT steigern Ihre Effizienz und Effektivität.

Team43 GmbH steht Ihnen in allen für Sie wichtigen Belangen mit Rat und Tat zur Seite. Wir garantieren Ihnen eine **lösungsorientierte Herangehensweise** unter Berücksichtigung verschiedenster **Synergieeffekte**, auch bei komplexen Unternehmensstrukturen.

> PUBLIKATIONEN & VERÖFFENTLICHUNGEN

Unsere Publikationen befassen sich mit den folgenden Bereichen:

- Wissensmanagement
- IT-Modifikation
- Prozessoptierung
- Projektmanagement





Wir sparen Ihnen Zeit, Nerven und Geld!

Ist Ihr IT Betreuer immer für Sie erreichbar? Erspart Ihnen Ihre IT Zeit und schafft einen Mehrwert für Sie?

Mit einem kompetenten Partner wie Team43 können Sie sich ganz auf Ihr Business fokussieren – und das 365 Tage im Jahr.

SERVICE LINE

Ihre Problemstellung

- Sie haben lange Wartezeiten bei Technikern
- Verschiedene Ansprechpartner / mangelnde Koordination zwischen den Spezialisten

Die Lösung

- Kontinuierliche Erreichbarkeit / geringe Stehzeiten
- Schnelle Reaktionszeit
- Kostengünstige Wartung

Unsere Vorgehensweise

- Ein Ansprechpartner für alle technischen Probleme
- Koordination aller erforderlichen Ressourcen
- Gemeinsame Abstimmung zur Lösungsfindung

PC/SERVER ADMINISTRATION

Ihre Problemstellung

- Hoher administrativer IT-Aufwand
- Undurchsichtige und instabile IT-Infrastruktur
- Performanceprobleme

Die Lösung

- Stabile, störungfreie und schnelle IT
- Business-driven IT
- Geringe Administration durch klare Strukturen

Unsere Vorgehensweise

- Durch Server Monitoring werden Sie passiv über den Serverzustand informiert
- Dokumentierte und professionell gestaltete Struktur
- Anstehende Adaptionen und Verbesserungen werden mit Ihnen proaktiv besprochen

WEBAUFTRITT

Ihre Problemstellung

- Spricht Ihr Internetauftritt Ihre Kunden und mögliche Neukunden an?
- Können Sie Ihre Webseite schnell anpassen?

Die Lösung

Einfache, schnelle und direkte Selbstverwaltung (z.B. Microsoft Sharepoint)

Unsere Vorgehensweise

- Wir erstellen mit Ihnen eine optimale Basis des Webauftrittes
- Die Struktur und den Webinhalt können Sie in wenigen Schritten leicht selbständig anpassen

CRM (KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT)

Ihre Problemstellung

- Können Sie kundenspezifische Daten zentral und einfach verwalten?
- Können Sie Informationen über Ihre Kunden einfach und gewinnbringend auswerten?

Die Lösung

- Individuelles Kundenmanagement (z.B. Microsoft Dynamics CRM)
- Zielgruppenorientierte Kundenaktivitäten
- Klare Transparenz Ihrer Kunden

Unsere Vorgehensweise

- Erstellung eines optimal strukturierten CRM-Systems
- Umsetzung der Anforderungen mit Ihren Mitarbeitern

UNTERNEHMENSWISSEN ZENTRALISIEREN

Ihre Problemstellung

- Speichert jeder Mitarbeiter Firmendaten strukturiert und zugänglich ab?
- Können Informationen ohne Aufwand und verlustfrei verwendet werden?

Die Lösung

- Alle Daten werden strukturiert und zentral abgelegt (z.B. Microsoft Sharepoint)
- Jeder Mitarbeiten kann auf relevanten Daten zugreifen
- Die Transparenz und die Kommunikation in Ihrem Unternehmen wird verbessert

Unsere Vorgehensweise

- Standardisierung der Informationsverwaltung
- Dokumentationsstrukturen schaffen

INFRASTRUKTURLÖSUNG (VIRTUALISIERUNG)

Ihre Problemstellung

- Nutzen Sie Ihre IT optimal aus?
- Kann Ihre IT mit Ihrem Unternehmenserfolg mitwachsen?
- Vermeiden Sie gerne unnötige IT-Investitionen?

Die Lösung

- Nicht genutzte IT Kapazitäten werden aktiviert
- Kostenreduktion aufgrund flexibler Ausbaumöglichkeit
- Die Virtualisierung virtuelle Erweiterung Ihrer bestehenden IT (z.B. VM Ware)

Unsere Vorgehensweise

- Bestandsaufnahme der vorhandenen Kapazitäten
- Erstellen der virtuellen Umgebung
- Nutzung der freigewordenen Kapazitäten

DATENSICHERHEIT

Ihre Problemstellung

- Werden Ihre Daten regelmäßig gesichert und fachgerecht aufbewahrt?
- Können Sie einen Notfallbetrieb gewährleisten?
- Werden Daten sowohl auf PCs als auch auf Servern gesichert?

Die Lösung

- Automatisierte Sicherung der unternehmensrelevanten Daten (z.B. Microsoft Data Protection Manager)
- Konzept zur Datensicherheit und Wiederherstellung (z.B. bei Einbruch, technischem Defekt, ...)

Unsere Vorgehensweise

- Identifizieren der wichtigen Daten
- Wir erstellen mit Ihnen ein Sicherungs- und Wiederherstellungskonzept
- Optional externe Sicherung der Daten (gemäß ISO-Norm)

NETZWERKSICHERHEIT

Ihre Problemstellung

- Ärgern Sie sich täglich über Spam-Emails?
- Ist Ihr Netzwerk gegen Spam und andere Bedrohungen professionell geschützt?

Die Lösung

- Mehrstufige Spamfilterung (z.B. Websense)
- Datenschutz vor Fremdzugriff (Firewall)

Unsere Vorgehensweise

- Evaluierung der vorhandenen Schutzsysteme
- Ausarbeitung eines Schutzsystemes
- Sicherheitslücken im System schließen

Die IT ist Papier und Bleistift des 21. Jahrhunderts – wir sorgen dafür, daß Sie erfolgreich damit arbeiten können!

